



AURION
Business Consultants

责己要严，待人要宽

——专访奥莱顾问公司总经理 Syam Panayickal Prabhu LL.M

本刊记者：Bella Huang

照片使用已征得本人同意



奥莱能够有机会与中国客户打交道，互相学习。

奥莱员工：尺有所短，寸有所长

中国古书《楚辞·卜居》：“夫尺有所短，寸有所长，物有所不足，智有所不明，数有所不逮，神有所不通”。意为再高明的人都有他的短处，再平庸的人也有他的长处。任何事物都有它的不足之处，再聪明的人也有他不明白的时候。在采访时，Syam 先生给我们分享了他对于员工管理的态度。

现在团队一共有 15 人，大部分都是老员工。一开始我对选择加入奥莱的员工说：“既然你们选择加入奥莱，我不会解雇你们，我希望每个人在这里能够找到发挥自己最大潜力的机会”。每一位员工有自己的潜力和优点，作为公司领导人，你需要做的是去挖掘一个人的潜力，然后把他/她放到适合的位置，这就是如何高效发现和运用人才。从员工的角度出发，我以前也

十年行业经验：信任，卓越和传承

Aurion 奥莱顾问公司具有超过十年的行业经验，十年的名声累积，让奥莱在公司设立和咨询的行业内有良好的口碑。Syam 先生强调：对于我来说，我不重视客户的数量，最重要的是我们对客户服务的质量。截止今年，我们帮助客户成立了

超过 1275 家公司，奥莱的宗旨是 Trust, Excellence, Delivery, 信任，卓越和传承。近年来，阿联酋和中国的关系越来越紧密，这是一个很好的契机让中国有实力的投资者和发展商来阿联酋考察，开拓市场，对于我们来说也是一个绝好的机会去开拓中国市场，在未来，我希望





是打工过来的。特别对于在阿联酋工作的外籍人士来说，一份工作的安全感非常重要。我给予了员工所需要的安全感和舒适感，同时也换来了员工对公司的忠诚。

阿联酋很多公司内部会实施一种绩效机制，管理层对员工设立销售目标和提成制度，这是一种常见的激励机制，同时也会产生不小的压力，有些公司不给员工底薪，仅仅靠提成作为月薪。无可厚非，这的确会在短时间内激发一个人的爆发力，但伴随而来的问题也显而易见，就是员工后期的疲劳感和厌倦感。Syam 并没有对员工设立销售目标。但是他对团队的要求有两条：1. 你不需要跟任何人竞争，你只需要做到超越你自己 2. 工作上不能有任何的借口，只有解决方案，如何处理好问题本身才是最重要的。

**海纳百川，有容乃大；
壁立千仞，无欲则刚**

Syam 先生注重倾听每一位员

工对公司发展的建议，再取其精华，去其糟粕。时代在发展，环境在变化，公司只有及时汲取年轻一代的建议，才能不断发展壮大。听到这里，我想奥莱确实是一家开放型的公司，正如一句中国古话形容的那样：海纳百川，有容乃大；壁立千仞，无欲则刚。

Syam 毕业于印度军校，在军



校内几年严厉教育的环境下，他对自己养成了一种极度自律的管理模式，这是一种高压的军事化管理。Syam 说：“从白天到晚上我几乎都在工作，对于客户的要求有求必应。在困难的时候，我从来没有想过要离开阿联酋回国，这一决心我想是在我年轻的时候在军校学到的。不论你在哪里奋斗，你需要的是自律和坚持。每一个人事业上的成功都必须经历长时间的沉淀和磨练”。

最困的时刻：我挺过来了

Syam 来迪拜已经有十一年了，看着迪拜从最初的发展到现在的欣欣向荣，感慨万分。他也经历了 2008 年全球化效应下金融危机引发的债务危机。迪拜债务危机的爆发在金融危机冲击下造成房地产价格大幅度下跌、资金链条断裂、工程项目停工。随着全球金融危机的蔓延，外国投资者急剧减少，加上全



球信贷紧缩政策导致资本流入大幅萎缩，大量资本流出阿联酋。

Syam 回忆起那一段煎熬的日子，笑着说到：“那时 2008 年全球金融危机给予了迪拜经济上的重创，我清楚记得在那段日子，每一天报纸、电视、网络传播的都是负面的消息，每个人都人心惶惶。这

些负面的消息都是关于经济下滑、金融重创、商业受挫。每一天我就被这些负能量的消息浸泡着，我的内心随着不断积累了恐惧、不自信、不安全感 and 担心。没有亲身经历过这种心理的起伏变化的人是不能体会这种紧绷的感觉。其实迪拜债务危机对我们这个公司设立和咨询的行

业没有特别大的冲击，那时奥莱平稳度过了 2008 年，在金融危机冲击下发展得一般也是一种幸运了。2008 年之后，我对公司的运营方针是稳步发展，不追求在短时间大的扩张，但力求在每一个阶段奥莱能够在朝不同方向拓展业务。在风险权衡方面，我是属于小心谨慎的人。有一句话是这样说的：If everyone is moving forward together, then success takes care of itself. 如果每个人都在一起携手向前进，那么成功自来”。

跟 Syam 先生的对话当中，他的语气一直属于平平淡淡，没有太多的情感起伏。即使在讲到 2008 年债务危机带给他那一段心理煎熬，他竟也是笑着跟我分享。“让你难过的事情，有一天，你一定会笑着说出来。”这是电影《肖申克的救赎》中的一句经典台词。细细品之，意味深长。



Aurion Business Consultant 奥莱顾问公司：

1. 阿联酋境内公司注册 2. 离岸公司注册 3. PRO 服务 4. ISO 咨询 5. 审计 & 记账 6. 银行协助
业内领先 ISO9001:2015 认证咨询。我们承诺以最优惠价格您无忧办理的 QSZ 瑞士认证。
网站：www.aurionuae.com

迪拜：

迪拜机场自由区，6EA 办公楼，213 办公室。
Office#213, Bldg 6EA, Dubai Airport.
Freezone, U.A.E

电话：+971 4 250 4150

沙迦：

沙迦机场自由区，L2 办公楼，15 办公室。
P.O.Box 122390, Office#15, Bldg L2,
Sharjah Airport International Freezone,
U.A.E

电话：+971 6 557 9726

香港：

皇后大中央，娱乐楼 30，30 层。
30F, Entertainment Building 20,
Queen's Road Central, Hong Kong

电话：+852 61267566